

COMUNE DI SOMMARIVA DEL BOSCO

PROVINCIA DI CUNEO

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA

SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE SPECIALISTICA

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
Totale	100

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica presentata dal concorrente sarà valutata dalla Commissione giudicatrice sulla base dei criteri di seguito indicati. Per ciascun criterio il concorrente dovrà illustrare, in modo chiaro, concreto e verificabile, le soluzioni organizzative, tecniche e qualitative proposte per l'esecuzione del servizio. La valutazione terrà conto della coerenza delle proposte rispetto alle esigenze del servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione, della qualità organizzativa, della concreta attuabilità delle soluzioni offerte e della capacità di garantire continuità, efficacia e miglioramento del servizio.

Metodo di attribuzione del punteggio tecnico

Il coefficiente definitivo sarà determinato dalla media dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari. Il punteggio di ciascun criterio sarà ottenuto moltiplicando il coefficiente medio attribuito dai Commissari per il punteggio massimo previsto per il criterio stesso.

Ai fini dell'attribuzione dei coefficienti, la Commissione utilizzerà la seguente scala di valutazione:

Coefficiente	Giudizio sintetico
0,00	Proposta assente o non pertinente
0,25	Proposta carente, poco sviluppata o non adeguata alle esigenze del servizio
0,50	Proposta adeguata nei contenuti essenziali, ma con limitato livello di approfondimento
0,75	Proposta completa, coerente e adeguatamente sviluppata
1,00	Proposta particolarmente completa, innovativa, dettagliata e pienamente rispondente agli obiettivi del servizio

n	criterio	punteggio	Criteri motivazionali / elementi di valutazione
1	Organizzazione del Servizio e Gestione del Personale Organizzazione operativa e turni Esperienza nei Servizi di assistenza all'autonomia e scolastica Sistema di sostituzioni Stabilità del personale	20	Sarà valutata l'adeguatezza dell'organizzazione del servizio proposta dal concorrente, con riferimento alla struttura organizzativa, alla distribuzione del personale, all'esperienza maturata nella gestione di servizi analoghi di assistenza all'autonomia e alla comunicazione in ambito scolastico, alle misure adottate per garantire la continuità educativa, la stabilità del personale e il contenimento del turnover, nonché all'efficacia del sistema di sostituzione degli operatori assenti, al fine di assicurare la regolare continuità del servizio.
2	Formazione del personale Piano formativo annuale Formazione specialistica sulla disabilità Formazione sicurezza	8	Sarà valutata la qualità del piano di formazione e aggiornamento del personale, con particolare riferimento alla completezza, periodicità e coerenza delle attività formative rispetto alle mansioni svolte, alla formazione specialistica in materia di disabilità, autismo, disturbi del neurosviluppo e inclusione scolastica, nonché alla formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, gestione delle emergenze e tutela dei minori.
3	Qualità del Progetto operativo Metodologie educative e di supporto all'autonomia Collaborazione Scuola/Famiglia Monitoraggio e verifica degli interventi Tracciabilità e documentazione delle attività	15	Sarà valutata la qualità del progetto operativo proposto, con particolare riferimento alle metodologie educative finalizzate a favorire l'autonomia, l'inclusione e la partecipazione scolastica degli alunni con disabilità, alle modalità di collaborazione e raccordo con i docenti, gli insegnanti di sostegno, le famiglie e i servizi territoriali, nonché agli strumenti previsti per l'osservazione, il monitoraggio, la verifica dei risultati conseguiti e la documentazione degli interventi svolti.
4	Gestione del Servizio Procedure Operative Gestione delle emergenze e delle situazioni critiche Assistenza durante il trasporto scolastico	8	Sarà valutata l'efficacia dell'organizzazione del servizio, con particolare riferimento alla chiarezza e all'adeguatezza delle procedure operative adottate per la gestione quotidiana delle attività, alle modalità di intervento in caso di emergenze, criticità comportamentali o assenze improvvise del personale, nonché all'organizzazione dell'assistenza durante il trasporto scolastico, con specifico riguardo alle misure adottate per garantire la sicurezza e la continuità del servizio.
5	Certificazioni e rating	5	Sarà valutato il possesso di certificazioni e strumenti di qualificazione pertinenti all'oggetto dell'appalto, con particolare riferimento alle certificazioni di qualità, sicurezza, responsabilità sociale e ad eventuali ulteriori certificazioni attinenti al servizio, nonché al possesso del rating di legalità o di altri strumenti equivalenti idonei a comprovare l'affidabilità, la solidità e l'organizzazione dell'operatore economico.
6	Controllo qualità del servizio	6	Saranno valutati il sistema di controllo interno, il monitoraggio delle prestazioni, le modalità di verifica dei risultati e la reportistica periodica.
7	Migliorie Migliorie organizzative, educative e gestionali	7	Saranno valutate le proposte migliorative di carattere organizzativo, educativo e gestionale, purché pertinenti, concrete, innovative, realizzabili e senza costi aggiuntivi per l'Amministrazione.
8	Gestione informatizzata del servizio Sistema informativo	5	Efficacia delle modalità di comunicazione e coordinamento con il Comune, gli Istituti scolastici e le famiglie (ove previsto), con particolare riferimento alla gestione delle assenze degli operatori, delle sostituzioni, alla trasmissione delle informazioni e alla reportistica periodica sull'andamento del servizio.
9	Coordinamento del servizio	6	Saranno valutate le modalità di coordinamento del servizio, la presenza di un coordinatore dedicato, le modalità di supervisione degli operatori, il supporto pedagogico, la gestione delle criticità e il raccordo con il Comune, le istituzioni scolastiche e i servizi socio-sanitari.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

Elemento di valutazione	Punteggio massimo
Prezzo orario servizio assistenza	20

Il punteggio economico sarà attribuito applicando la seguente formula:

$$P = (\text{Prezzo più basso} / \text{Prezzo offerto}) \times 20$$

Il prezzo offerto dovrà essere espresso quale prezzo orario del servizio di assistenza, al netto dell'IVA e degli oneri della sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso, secondo quanto previsto dalla documentazione di gara.